



**АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА ТОРЕЗ
ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 20.12.2024

г. Торез

№ 341-па

**Об утверждении требований к качеству услуг, входящих
в гарантированный перечень услуг в муниципальном образовании
городской округ Торез Донецкой Народной Республики**

В соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», руководствуясь Федеральным законом от 12.01.1996 № 8-ФЗ «О погребении и похоронном деле», Законом Донецкой Народной Республики от 14.08.2023 № 468-ПНС «О местном самоуправлении в Донецкой Народной Республике», Законом Донецкой Народной Республики от 06.03.2024 № 58-РЗ «О регулировании отношений в сфере погребения и похоронного дела в Донецкой Народной Республике», руководствуясь Уставом муниципального образования городской округ Торез Донецкой Народной Республики, принятым решением Торезского городского совета Донецкой Народной Республики от 25.10.2023 № 20, подпунктом 9 пункта 4.7 раздела 4, пунктом 5.1 раздела 5 Положения об администрации городского округа Торез Донецкой Народной Республики, утвержденного решением Торезского городского совета Донецкой Народной Республики от 08.10.2024 № 140, администрация городского округа Торез Донецкой Народной Республики

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить прилагаемые требования к качеству услуг, входящих в гарантированный перечень услуг в муниципальном образовании городской округ Торез Донецкой Народной Республики.

2. Опубликовать настоящее постановление в Государственной информационной системе нормативных правовых актов Донецкой Народной Республики - gisnra-dnr.ru и разместить на официальном сайте муниципального образования городской округ Торез Донецкой Народной Республики в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3. Координацию работы по выполнению настоящего постановления возложить на начальника управления жилищно-коммунального хозяйства администрации городского округа Торез Шевченко В.В., контроль - на заместителя главы администрации городского округа Торез Ставицкого А.М.

4. Настоящее постановление вступает в силу со дня официального опубликования.

Глава муниципального образования
городской округ Торез
Донецкой Народной Республики



Д.С. Лысенко

УТВЕРЖДЕНЫ

постановлением администрации
городского округа Торез
Донецкой Народной Республики
от _____ № _____

ТРЕБОВАНИЯ

к качеству услуг, входящих в гарантированный перечень услуг по погребению в муниципальном образовании городской округ Торез Донецкой Народной Республики

1. Гарантированный перечень услуг по погребению, предоставляемый специализированной службой по вопросам похоронного дела (далее – специализированная служба) на безвозмездной основе, предусмотрен пунктом 1 статьи 9 Федерального закона от 12.01.1996 № 8-ФЗ «О погребении и похоронном деле», Законом Донецкой Народной Республики от 13.03.2024 № 58-РЗ «О погребении и похоронном деле в Донецкой Народной Республике».

2. Предоставляемые услуги должны соответствовать требованиям ГОСТ 32609-2014 «Межгосударственный стандарт. Услуги бытовые. Услуги ритуальные. Термины и определения», введенного в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 11.06.2014 № 551-ст в качестве национального стандарта Российской Федерации.

3. Требования по оформлению документов, необходимых для погребения:

3.1. Оформление медицинского свидетельства о смерти. Медицинское свидетельство о смерти выдается медицинским работником в соответствии с действующим законодательством как подтверждение факта смерти и основание для государственной регистрации смерти в органах регистрации актов гражданского состояния.

3.2. Оформление документов на захоронение производится специализированной службой. Оформление документов включает в себя:

1) предоставление бесплатно участка земли для погребения тела (останков) или праха на кладбищах муниципального образования городской округ Торез Донецкой Народной Республики (проверка предоставленных документов, оформление документов, предоставление участка земли, присвоение номера);

2) выдача разрешения на погребение тела (останков) или праха рядом или в одну и ту же могилу с ранее погребенным супругом, близким родственником (проверка предоставленных документов, обследование места захоронения,

определение фактической возможности проведения погребения, оформление и выдача разрешения на погребение);

- 3) подготовка удостоверения о захоронении;
- 4) регистрация захоронений в книге регистрации захоронений.

3.3. Оформление справки о смерти производится медицинскими учреждениями, свидетельства о смерти – органами регистрации записей актов гражданского состояния (ЗАГС) в соответствии с действующим законодательством.

4. Требования к качеству предоставляемой услуги по предоставлению и доставке гроба и других предметов, необходимых для погребения:

1) предоставление (изготовление) гроба стандартного из струганного пиломатериала толщиной не менее 20 мм, учитывая параметры тела (останков) умершего (рост, вес).

Гробы имеют следующие размеры: внутренний размер взрослый (длиной 1,8-2,2 м); подростковый (длиной 1,0-1,6 м); детский (0,5-1,0 м).

Гроб внутри и снаружи обивается соответствующим материалом, имеет ручки, ножки (при необходимости), изголовье из древесных опилок, размером 1,95 x 0,65 x 0,44 м или 0,8 x 0,35 x 0,35;

2) доставка в один адрес (до места нахождения тела (останков) умершего) гроба и других предметов, необходимых для погребения, включая погрузочно-разгрузочные работы.

Для доставки гроба предоставляется специальное или приспособленное транспортное средство (далее – автокатафалк), зарегистрированное в качестве такового в установленном порядке и предназначенное для перевозки тела (останков) умершего.

5. Требования к качеству предоставляемой услуги по перевозке тела (останков) умершего на кладбище (в крематорий):

1) перевозка гроба с телом умершего из места предпохоронного содержания (дома, morga и др.) до места погребения (кремации);

2) погрузочно-разгрузочные работы;

3) перемещение гроба с телом умершего от автокатафалка до места захоронения.

6. Требования к качеству предоставляемой услуги по погребению (кремации с последующей выдачей урны с прахом):

1) расчистка места захоронения от кустарника и веток, от снега;

2) разметка места для копки могилы в соответствии с планировкой кладбища;

3) копки могилы на отведенном участке кладбища с зачисткой вручную либо с использованием механизированных средств на плановом участке (в том числе захоронение урны с прахом);

4) поднос гроба к могиле, установка и закрытие крышки гроба, и опускание гроба в могилу (захоронение урны с прахом);

5) засыпка могилы вручную и устройство надмогильного холма высотой не менее 0,5 м от поверхности земли;

6) установка регистрационной таблички с указанием фамилии, имени, отчества, даты рождения (при наличии) и даты смерти умершего, регистрационный номер захоронения. Табличка устанавливается после осуществления погребения.

7. Погребение проводится на основании свидетельства о смерти, выданного органами регистрации записей актов гражданского состояния (ЗАГС), или медицинского свидетельства о смерти. Захоронение урны с прахом проводится при предъявлении свидетельства о смерти и документа о проведенной кремации, выданного крематорием.

8. Не допускается отказ специализированных служб в оказании соответствующих услуг в связи с отсутствием у них необходимых средств для их выполнения.